

Huishoudelijk reglement van de site

Gegevens site

Eigenaar: Johan Carnel

Uitbaters: Johan Carnel en Elisa Vanthuyne

Adres: Moorsledestraat 30 8980 Zonnebeke

Gsm: 0479/ 33 90 48

Email: info@vhilehoeve.be

Algemeen

Iedereen die gebruik maakt van de accommodaties van de site verklaart zich stilzwijgend akkoord met het huishoudelijk reglement. Zij dienen zich te houden aan de afspraken opgenomen in dit huishoudelijk reglement.

Werking

De werking van de site bestaat uit twee entiteiten, alle twee gevestigd op bovenstaand adres:

Hippo Hester: verantwoordelijke: Elisa Vanthuyne: 0473/ 45 46 56

email: info@hippohester.be

doel: hippotherapie en paardenbeleving voor kids, jongeren en volwassenen

vzw de Vhilehoeve: verantwoordelijke: Johan Carnel: 0479/ 33 90 48

email: info@vhilehoeve.be

doel: dagbesteding voor kinderen, jongeren en volwassenen

Huishoudelijke afspraken:

- Vanaf 1 september 2024 is de site rookvrij. Roken kan enkel nog bij de in- en uitgang.
- Er zijn geen andere huisdieren toegelaten. Dit om de veiligheid van de andere dieren te garanderen.
- De dieren niet voederen, tenzij toestemming van de eigenaar.
- Bezoekers hebben geen toegang tot privé ruimtes. Deze bevatten het woonhuis, de tuinen, de werkplaats, de voederstal en de weides
- Alle ruiters worden verplicht om een helm te dragen.
- Er is geen mogelijkheid om alcohol of frisdranken aan te kopen. Water of frisdrank mag zelf meegenomen worden. Het meebrengen van alcohol is niet toegestaan.
- Afval wordt in de voorziene vuilnisbakken gegooid.
- Wij vragen uitdrukkelijk om niet méér dan 5 minuten op voorhand de site te betreden. Dit om de werking van de hippotherapie optimaal te laten verlopen.
- Annulatie van een sessie of een ondersteuning in de dagbesteding gebeurt ten laatste 24u op voorhand. Anders zijn we genoodzaakt de beurt of het dagdeel aan te rekenen.
- Elke beurtenkaart van onze hippotherapie blijft één jaar geldig. Daarna vervalt de beurtenkaart.
- In overleg met Johan en Elisa kan er familie (maximum twee personen) op de site wachten. Wij vragen om de rust en stilte te bewaren.
- Opvang voor en na onze boerderij- en paardenkampen is betalend.
- Onze ondersteuning van elke entiteit gaat enkel van start als er een betaling is ontvangen. Dit om de verzekering van elke klant te garanderen.

Iedere bezoeker verklaart bekend te zijn met dit reglement en eraan te handelen. Zoniet, dan kan je hierop aangesproken worden en eventueel de toegang worden ontzegt.